

## ご利用までの流れ

### ■ お問合わせ・ご見学

お電話、FAX、メールよりお問合わせ下さい。

見学ご希望の方はお問合わせの際、「見学希望」とお伝えください。

### ■ お申込み

ご利用規約をよくご確認の上、電話・FAX、メールにてご利用希望とご連絡をください。

規定の申込書にご記入頂きご提出していただきます。

内容と空き状況を確認の上、ご返事いたします。

※内容によりご利用をお断りする場合や、空き状況によりご希望に添えない場合がございます。

ご了承ください。

### ■ ご予約

ご希望の日程が決まりましたら、お電話、メールにてご予約のご連絡を下さい。

空き状況を確認し、予約完了のご連絡を致します。

### ■ 利用料金のお支払と鍵の受渡

予約完了後、利用予定日の前々日の 12 時までには運営者が入金確認できるように利用料金をお振込みください。

尚、お振込手数料はご利用者様のご負担でお願い致します。

月極のご利用の場合、当月分を前金にてお支払い頂きます。

当日の時間延長は、次の予約が入っていないければ延長可能とします。但しその際は必ずご一報ください。

発生した延長料はご利用後別途お支払い頂きます。

鍵の受渡に関しまして、ご利用状況により異なりますのでお申し込み時に個別にご連絡致します。

### ■ 変更・キャンセルについて

利用日変更はご利用開始時間の前々日 20 時までにご連絡をお願い致します。

例) ご予約が 3 月 5 日 16:00~の場合、3 月 3 日 20:00 までにご連絡下さい。

利用予定日の前々日の 20 時を経過した後にキャンセルする場合（利用予定日の前々日の 20 時を経過した後に利用を申込んだ上、その後にキャンセルした場合を含む）、申込者は運営者に対し、キャンセル料として利用料金の 2 分の 1 相当額を支払うものとします。

ご連絡なくキャンセルとなった場合は、ご利用料金を全額お支払い頂きます。

変更キャンセルに伴い発生した返金に関しましてはお振込による返金とさせていただきます。

利用者のご都合による返金の場合は返金にかかる手数料はご利用者様のご負担とさせていただきます。